BEWARE est un projet conçu afin de sensibiliser les jeunes aux risques potentiels d'Internet, tout en leur donnant les connaissances et les ressources nécessaires pour se protéger. Il s'adresse à un public cible de jeunes, d'animateurs de jeunesse et d'autres citoyens de l'Union européenne afin qu'ils deviennent des utilisateurs responsables et autonomes du numérique.

Cinq super-héros européens (autrement dit les partenaires du projet) ont uni leurs forces pour réaliser un ensemble détaillé des objectifs du projet destiné à améliorer les connaissances et les compétences des groupes cible sélectionnés.

Ce guide est le résultat de leurs recherches menées dans différents pays et constituera la référence des parties prenantes. Il comprend 2 chapitres :

- Protection des données dans l'environnement virtuel
- Harcèlement en ligne : du jeu au délit

Il ciblera en particulier la partie pair-à-pair de la sécurité en ligne, qui favorise de plus en plus le harcèlement et l'intimidation en ligne et augmente les risques de vol d'informations et d'usurpation d'identité. Parallèlement, un jeu interactif a été conçu pour renforcer les connaissances et les compétences acquises.

Ce guide est spécialement destiné aux jeunes, c'est pourquoi il a été conçu à l'aide de méthodes d'enseignement informelles pour rendre l'interaction et l'apprentissage plus conviviales. Quelques animateurs de jeunesse t'accompagneront dans ton voyage à travers le monde passionnant de la réalité virtuelle, un monde qui est à la fois très divertissant mais qui constitue également une grande source de danger !

Benoît : garçon curieux qui va découvrir beaucoup de nouvelles choses sur le monde virtuel et se fera un plaisir de les partager avec toi.

Et

Jérôme : garçon ayant une connaissance de base de l'environnement en ligne. Il n'a pas la patience de lire trop d'explications, mais il veut quand même être en sécurité. Il te donnera quelques astuces tout au long du jeu.

maintenant,

faisons connaissance avec les animateurs de jeunesse :

Zoé : toujours en ligne car elle ne veut rien rater de ce qui arrive à ses amis (constamment sur Facebook ou Instagram). C'est une passionnée de shopping en ligne et fait souvent des erreurs en ligne.

ure esprit.

ACTIVITÉ DE GROUPE

Chapitre 2

Harcèlement en ligne : du jeu au délit

2.1 Introduction 5
2.2 Le harcèlement en ligne au niveau européen 7
2.3 Harcèlement et harcèlement en ligne : quoi, où, qui et pourquoi 9
2.3.1 La distinction encore floue entre le harcèlement en ligne et les plaisanteries 12
2.4 Les diverses formes du harcèlement en ligne 14
2.5 L'agresseur 15
2.5.1 Pourquoi les enfants harcèlent-ils les autres ? 17
2.5.2 Le sexe du cyber-agresseur en ligne 19
2.6 Le témoin 20
2.7 La cyber-victime 22
2.7.1 Le sexe de la cyber-victime et les facteurs d'influence 23
2.8 Les conséquences du harcèlement en ligne 24
2.9 Es-tu victime de harcèlement en ligne ? Voici comment faire face au problème : 28
2.10 Est-ce que tu connais quelqu'un qui est victime de harcèlement en ligne ? Voici quelques conseils : 32
2.11 Le harcèlement en ligne et l'importance de la prévention 34
2.11.1 Conseils pour empêcher le harcèlement en ligne 34
2.12 L'importance de l'école dans la prévention et la protection des victimes. 36
2.13 Comment tes parents peuvent t'aider en cas de cyber-attaque 37
2.13.1 Le rôle des parents 37
2.14 L'éducation non formelle pour lutter contre le harcèlement en ligne 38
2.15 Jeux de rôle 40
2.16 Références et liens 50

2.1 Introduction

Le premier chapitre de ce guide « Protection de données dans l'environnement virtuel » porte essentiellement sur les questions de sécurité en ligne et les risques liés à l'utilisation de certaines applications et réseaux sociaux. En effet, on y trouve une multitude d'informations et de conseils pour être en sécurité en ligne et de se protéger ainsi que de protéger ceux que nous aimons des dangers potentiels. À cet égard, le premier chapitre mentionne également que les jeunes sont exposés à la cyber-agression, un phénomène qui consiste à utiliser délibérément les réseaux sociaux pour contrarier, menacer et intimider une personne.

Le harcèlement en ligne est l'un des principaux enjeux du 21ème siècle et, en tant que tel, il devient de plus en plus nécessaire de connaître la dynamique de toute cyber-attaque afin de nous protéger de ce phénomène. L'ère numérique actuelle nécessite une plus grande prise de conscience des risques du harcèlement en ligne. Par conséquent, le deuxième chapitre de ce guide, intitulé « Harcèlement en ligne : du jeu au délit », a pour but de faire le point sur les différences entre le harcèlement traditionnel et le harcèlement en ligne, ainsi que de mieux comprendre la dynamique d'un tel phénomène.

Cette initiative est d'autant plus importante si l'on considère que le harcèlement en ligne manque de définition et d'approche communes au niveau européen, car elle relève des compétences complémentaires de l'Union européenne. Par ailleurs, de nombreux États membres ne donnent pas de définition spécifique du harcèlement en ligne dans leur législation nationale, ce qui entrave encore davantage les possibilités d'une compréhension commune au niveau européen.

L'objectif de ce guide est donc d'analyser l'impact du harcèlement en ligne dans les pays impliqués dans le projet BEWARE! et de contribuer au développement d'une approche commune au niveau européen afin de lutter contre la cyber-agression.

Plus précisément, 75 jeunes, âgés de 15 à 20 ans, ont été sélectionnés et invités à remplir un questionnaire pour déterminer le degré de connaissance et la perception de ce phénomène. Les données suggèrent que les participants sont conscients que le harcèlement en ligne est la réalité d'aujourd'hui puisqu'ils l'ont eux-mêmes vécu et, par conséquent, ils sont conscients des risques qu'ils prennent lorsqu'ils utilisent les réseaux sociaux. Néanmoins, les résultats montrent que 55 % des participants ne savent pas à quel moment on peut parler de cyber-agressions et d'autres pensent que celles-ci sont liées à des menaces (mentales ou physiques)

et à des délits. De plus, concernant le phénomène du harcèlement en ligne, ils se rendent compte qu'il y a une différence entre le harcèlement et la plaisanterie, mais ils ne savent pas vraiment comment définir la cyber-agression.

Finalement, les participants ont confirmé qu'il y a un besoin croissant de sensibilisation à ce phénomène, puisqu'une partie des problèmes semble aujourd'hui liée à la connaissance limitée des outils efficaces de prévention et d'intervention et à leur mise en œuvre.

En ce qui concerne la structure du deuxième chapitre, la première partie définit le phénomène du harcèlement en ligne et ses diverses formes. La deuxième partie de ce chapitre a pour but de donner des conseils sur la manière de faire face au harcèlement en ligne et de l'éviter. Ce guide s'adresse également aux animateurs de jeunesse qui souhaitent aborder cette question avec d'autres jeunes. C'est la raison pour laquelle des activités non formelles liées aux thèmes abordés ont été incluses dans une boîte à outils spécifique pour les animateurs socio-éducatifs.

2.2 Le harcèlement en ligne au niveau européen

La définition d'une approche commune du harcèlement en ligne au niveau européen est encore loin d'être concrétisée. La raison principale en est le rôle limité attribué aux institutions européennes dans le domaine de la prévention du harcèlement en ligne, où l'UE n'a qu'un rôle « complémentaire » consistant principalement à soutenir, coordonner ou compléter les initiatives adoptées par les États membres au niveau national[1].

[1] « Bien que le traité de Lisbonne et la Charte fournissent tous deux des bases juridiques pour l'action de l'UE dans le domaine des droits de l'enfant, ni l'un ni l'autre ne confère une compétence à l'UE en tant que domaine politique général. En vertu du principe d'attribution énoncé à l'article 5, paragraphe 2, du TUE 237, l'UE ne peut agir que dans les limites des compétences qui lui sont attribuées. L'UE peut avoir des compétences

Néanmoins, parmi les initiatives majeures qui ont été prises au niveau européen à cet égard, il convient de mentionner les suivantes :

- Programme communautaire pluriannuel visant à protéger les enfants lors de l'utilisation de l'internet et d'autres technologies de communication.
- Programme de financement Daphné III
- Safer Internet Day.
- European Anti-Bullying Network (Réseau européen de lutte contre le harcèlement).

De même, différents aspects juridiques indirectement concernés par ce phénomène ont été abordés et peuvent être appliqués aux cas de harcèlement en ligne : les expressions de racisme et de xénophobie, soutien et protection des victimes d'actes criminels, harcèlement sexuel d'une victime de moins de 18 ans, des garanties de procédure pour les enfants accusés dans le cadre de procédures pénales, Règlement sur la protection des données.

Au niveau national, la majorité des pratiques adoptées par les États membres contre le harcèlement en ligne fait déjà partie des dispositions existantes de leur code pénal, mais seulement la moitié d'entre elles ont des lois spécifiques dans ce domaine. De même, jusqu'en 2016, seuls 14 États membres avaient élaboré une définition officielle du harcèlement en ligne qui, dans la majorité des cas, se limitait à le définir comme une forme d'intimidation en ligne.[2]

« exclusives », « partagées » ou « supplémentaires ». Toute compétence non attribuée à l'Union dans les traités appartient aux États membres. C'est le cas du harcèlement en ligne, pour lequel l'UE n'a qu'un rôle « complémentaire » consistant à soutenir, coordonner ou compléter les initiatives prises par les États membres au niveau national. » http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2016/571367/IPOL_STU(2016)571367_EN.pdf

2 http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2016/571367/IPOL_STU(2016)571367_EN.pdf#page=167

2.3 Harcèlement et harcèlement en ligne : quoi, où, qui et pourquoi

Le harcèlement est un phénomène qui devient de plus en plus courant chez les adolescents, mais comme le montrent les résultats du questionnaire BEWARE!, les enfants ne savent pas vraiment comment le reconnaître et le définir. C'est pourquoi, avant de commencer à analyser le phénomène du harcèlement, nous devons donner une définition simple et générale de ce qu'on entend par « harcèlement » :

« Le harcèlement est un comportement non désiré et agressif chez les enfants d'âge scolaire qui implique un déséquilibre de pouvoir réel ou perçu. Le comportement est répété, ou a le risque de l'être, au fil du temps. » – Stopbullying.gov

Selon cette définition, on peut parler de « harcèlement » lorsqu'un comportement agressif présente aussi les caractéristiques suivantes :

- **Intention** de nuire : Le harceleur veut faire du mal à la victime.

- **Répétition** dans le temps : Le comportement agressif a lieu plusieurs fois.
- **Déséquilibre de pouvoir** entre la victime et l'agresseur : Le harceleur veut blesser la victime plusieurs fois et lui faire sentir qu'elle est vulnérable.

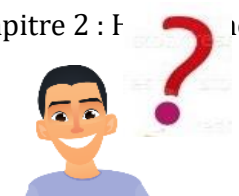
Nous avons maintenant défini ce qu'est le harcèlement et ses principales caractéristiques, mais nous ne pouvons malheureusement pas résumer toutes les formes de harcèlement en un seul mot. Le harcèlement a plusieurs aspects et, pour comprendre quand un acte de harcèlement se produit, il est important d'apprendre d'abord à différencier les uns des autres. En fait, le harcèlement peut se produire de multiples façons :

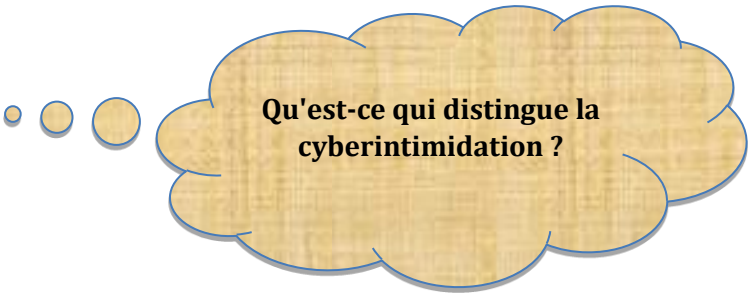
- **Le harcèlement verbal :** Des insultes, des rumeurs, des taquineries négatives, des menaces.
- **Le harcèlement social ou relationnel :** Exclure les autres du groupe, ignorer et esquiver, bavarder, répandre des rumeurs, raconter des secrets.
- **Le harcèlement physique :** Frapper, donner des coups de pied, toucher de façon inappropriée, faire des gestes sexuels, tripoter, menacer.
- **Le harcèlement en ligne :** Utiliser les e-mails, les sites de réseaux sociaux, les téléphones portables, les webcams, les SMS et les sites Internet pour envoyer des messages méchants, répandre des rumeurs, publier des photos ou des vidéos embarrassantes et créer de faux sites ou profils.

Dans ce guide, nous nous concentrerons sur le dernier type de harcèlement, celui qui se produit habituellement en ligne et qui, en raison de l'utilisation croissante des réseaux sociaux, est de plus en plus courant : le harcèlement en ligne.

En définissant le harcèlement en ligne comme une sous-catégorie du harcèlement, nous pouvons supposer que le harcèlement en ligne et le harcèlement « classique » représentent tous deux un problème dangereux et tout aussi grave. Néanmoins, le premier possède certaines caractéristiques particulières qui le rendent encore plus dangereux et plus difficile à gérer.

Chapitre 2 : H ıent en ligne – Du jeu au délit





HARCÈLEMENT CLASSIQUE

- Intention de nuire
- Répétition dans le temps
- Déséquilibre de pouvoir entre la victime et l'agresseur

HARCÈLEMENT EN LIGNE

- Intention de nuire
- Répétition dans le temps
- Déséquilibre de pouvoir entre la victime et l'agresseur
- Utilisation de moyens électroniques ou numériques
- Sentiment d'anonymat et de manque de responsabilisation
- Publicité

Comme le montre le tableau, le harcèlement en ligne possède trois caractéristiques qui nous aident à le distinguer de tout autre type de harcèlement.

Tout d'abord, le harcèlement en ligne repose sur l'utilisation de moyens électroniques et numériques, tels que les ordinateurs, les Smartphones et les tablettes, ce qui donne au harceleur une multitude de moyens pour importuner la victime. Deuxièmement, le harcèlement en ligne se produit dans le cyberespace, un endroit où des milliards de personnes peuvent facilement se cacher. Être derrière l'écran permet d'avoir un sentiment d'anonymat, ce qui pousse les gens à être plus audacieux et à dire des choses que nous ne dirions jamais en face à face. Le harcèlement en ligne a lieu en général lorsque l'utilisateur est confortablement installé chez lui, mais il se transforme en un espace hostile lorsque les cyber-agresseurs commettent des violences mentales. Le fait qu'il ne s'agisse pas d'une agression physique, en ce sens, ne la rend pas moins dangereuse.

Enfin, le cyberespace, et en particulier les réseaux sociaux, est une sphère publique où tout est public et où chacun est autorisé à partager ses avis sur les autres, même si ceux-là sont désagréables et insultantes. La visibilité de ces commentaires en ligne ainsi que la difficulté de supprimer les informations inappropriées publiées par quelqu'un d'autre rendent le harcèlement en ligne encore plus violent et alarmant.

2.3.1 La distinction encore floue entre le harcèlement en ligne et les plaisanteries

La définition du harcèlement en ligne nous aide à faire la différence entre un acte de harcèlement et une simple plaisanterie. Il est très important d'apprendre à faire la différence, parce que pour faire face au problème et chercher de l'aide, il faut d'abord être capable de le reconnaître. En fait, l'un des résultats les plus alarmants de la recherche menée par le projet

BEWARE! est que, même si les adolescents sont conscients de la différence entre le harcèlement en ligne et les plaisanteries, les 55 % des personnes interrogées admettent qu'elles ne sont pas capables de donner une définition concrète de la « cyber-agression » et ne savent pas exactement comment l'identifier. Par conséquent, les possibilités de confondre un acte de harcèlement en ligne avec une blague innocente sont potentiellement élevées.

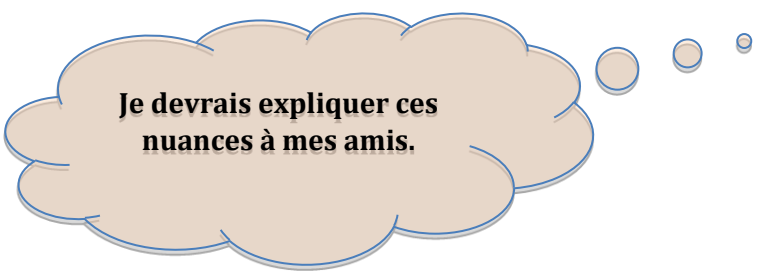
Il en va de même pour les autres catégories de harcèlement qui, comme dans le cas du harcèlement en ligne, ne comportent pas d'agression physique. Les taquineries sont un aspect commun de l'interaction des jeunes et, lorsqu'elles sont bien faites, elles peuvent en fait être un moyen très positif de communication et de création de liens. Les enfants peuvent y recourir pour créer de nouvelles relations ou essayer de changer le comportement de quelqu'un, mais dans les deux cas, c'est une façon inoffensive d'échanger des blagues. L'une des principales différences entre une blague et le harcèlement est que, dans le premier cas, si l'enfant taquiné est offensé, la taquinerie finit par cesser parce que le commentaire n'était pas destiné à être blessant au départ. Néanmoins, il y a aussi d'autres différences qui nous aident à faire attention à notre façon d'interagir avec d'autres personnes.

Taquineries positives

- Elles se déroulent dans le cadre d'une relation forte entre deux personnes qui voient dans les taquineries une marque d'affection.
- La personne qui taquine utilise le ton de la plaisanterie (et non l'agressivité) et sourit.
- La personne taquinée n'a pas l'air angoissée.

Harcèlement

- Le contenu des taquineries passe d'un ton affectueux à un ton hostile.
- Il y a un déséquilibre dans la relation: la personne qui taquine a plus de pouvoir que la personne qu'elle taquine.
- Les taquineries se répètent.
- L'enfant qui taquine veut contrarie ou blesser celui qu'il taquine.
- L'enfant taquiné est contrarié ou blessé par cette relation.



2.4 Les diverses formes du harcèlement en ligne

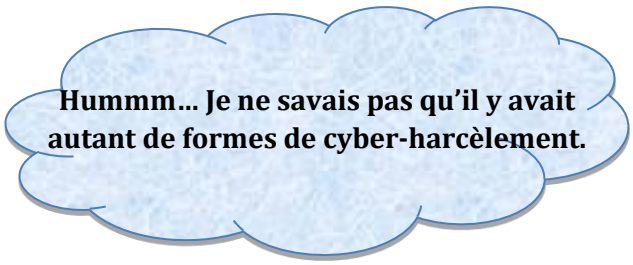
Une fois que nous avons défini le phénomène et appris à le reconnaître, il est temps de réfléchir aux endroits *où* des actes de harcèlement en ligne peuvent se produire. En fait, contrairement au harcèlement « classique », le harcèlement en ligne ne se produit pas dans le parc devant notre maison ou à l'école ; il se produit dans le cyberespace, un endroit indéfini où des milliards de personnes anonymes peuvent interagir entre elles de différentes façons. En ce sens, il est important d'enquêter sur les endroits où le harcèlement en ligne peut se produire. Les participants affirment que les actes de harcèlement en ligne sont susceptibles de se produire sur n'importe quel type de réseau social, même si les probabilités augmentent encore plus quand il s'agit de ceux qui ont une messagerie privée.

- **Envoyer des SMS** : ce n'est pas forcément quelqu'un que tu ne connais pas. Parfois, l'agresseur est quelqu'un que tu connais très bien, quelqu'un qui a ton numéro de téléphone et qui sait comment te blesser. Les adolescents ont tendance à cacher leurs messages et à s'assurer que personne d'autre qu'eux n'y a accès. C'est pourquoi il est de plus en plus difficile de lutter contre le harcèlement en ligne : la plupart du temps, on ne se rend même pas compte qu'il se passe quelque chose et les jeunes, surtout pendant l'adolescence, peuvent être très blessants.

- **La messagerie instantanée** : la messagerie instantanée n'est qu'une autre forme de messagerie texte. Le pire côté ? Même les gens que tu ne connais pas peuvent t'envoyer un message. De nos jours, presque tous les sites Web ont une plateforme de messagerie instantanée où les utilisateurs peuvent se rencontrer et commencer à discuter. Par exemple, de nombreux sites de jeux vidéo ont leur propre plateforme de messagerie instantanée qui pourrait facilement être transformée en un moyen d'offenser les autres joueurs, surtout si le jeu ne se déroule pas comme nous l'avions prévu.

- **Les réseaux sociaux** : les réseaux sociaux sont comme une fenêtre qui montre directement notre vie, même si nous ne le voulions pas. Les photos peuvent être publiées sans notre consentement, nous pouvons être tagués sur les messages, nous pouvons partager nos pensées, etc... C'est la façon la plus simple de laisser entrer quelqu'un dans notre vie, mais elle peut être aussi belle que dangereuse : de mauvais commentaires peuvent être laissés sous nos publications, des captures d'écran de nos photos peuvent être prises et partagées sans notre consentement, et une fois nos données transmises sur Internet il est très difficile de les supprimer définitivement.

- **Les applications anonymes** : ces applications permettent de créer des messages anonymes (ce qui ne veut pas dire que les données ne sont pas enregistrées), de discuter avec de nouvelles personnes, de partager des photos et des vidéos. Le fait de ne pas avoir à partager ton identité conduit souvent à des discriminations raciales ou à des menaces de violence.



2.5 L'agresseur

Dans la société d'aujourd'hui, il est très facile de devenir un harceleur. Nous sommes entourés d'appareils électroniques, tout le monde a accès aux réseaux sociaux et les gens passent de plus en plus de temps en ligne. Mais qui sont ces gens ? Qui est l'agresseur ? Est-ce qu'on le connaît ?

Nous pouvons définir le harcèlement en ligne comme suit :

« "Un groupe ou un individu qui commet un acte ou un comportement agressif et intentionnel au moyen d'images, de commentaires négatifs, d'insultes et de menaces sur les réseaux sociaux, à répétition et avec le temps contre une victime qui ne peut se défendre facilement ». (Smith, Mahdavi, Carvalho, & Tippett, 2006, p.1)

Parfois, comme nous l'avons dit plus tôt, l'agresseur peut être quelqu'un que nous connaissons, et que nous connaissons peut-être assez bien, quelqu'un que nous voyons tous les jours à l'école. Mais comme nous parlons de harcèlement en ligne, la plupart du temps, l'agresseur est quelqu'un que nous ne connaissons pas et que nous n'avons jamais vu dans la vie « réelle ». Cela rend les choses encore plus difficiles car nous ne pouvons affirmer qui se cache de l'autre côté de l'écran.

Néanmoins, que nous les connaissions ou non, les harceleurs en ligne ont certaines caractéristiques générales en commun :

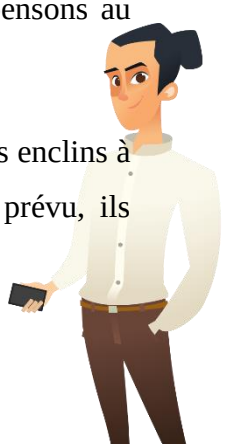
- Ils aiment contrôler les autres et ont une personnalité dominante.
- Ils ne font pas preuve d'empathie et de compassion envers les victimes. Cela est dû au fait qu'ils ne réalisent généralement pas les conséquences de ce qu'ils font.
- Ils se sentent plus puissants que les autres. Comme nous l'avons dit en fait, tous les types de harcèlement concernent un déséquilibre de pouvoir perçu entre les victimes et les agresseurs.
- Ils aiment les conflits et les cherchent.
- Ils refusent d'accepter la responsabilité des comportements négatifs.

Maintenant je sais reconnaître les signes du cyber-harcèlement !

2.5.1 Pourquoi les enfants harcèlent-ils les autres ?

Nous avons maintenant défini ce qu'est le harcèlement en ligne, où il se produit et qui est l'agresseur. Mais la vraie question qui devrait nous venir à l'esprit quand nous pensons au harcèlement en ligne est : Pourquoi les enfants harcèlent-ils les autres ?

- **Pouvoir** : les adolescents qui aiment avoir le contrôle et le pouvoir sont plus enclins à devenir des harceleurs. Lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu, ils



commencent à adopter des comportements d'intimidation afin de rétablir leur suprématie. Cela se produit généralement lorsqu'un enfant veut avoir du pouvoir sur des élèves plus petits ou plus faibles, ou lorsqu'il y a compétition et que quelqu'un veut s'affirmer sur les autres concurrents.

- **Pression des pairs** : le monde des adolescents peut être un endroit très difficile et cruel à vivre. Tout le monde veut s'intégrer, le besoin d'être accepté et la peur d'être le prochain enfant ciblé sont des raisons suffisantes pour commencer à intimider les autres.

- **Préjugés** : une race, une religion, une orientation sexuelle différentes. Un régime alimentaire différent, un besoin particulier. Il est toujours difficile de faire face à la différence, surtout à l'adolescence, où les préjugés mènent toujours à une raison pour commencer le harcèlement.

- **La vengeance** : parfois, les enfants qui ont été harcelés dans le passé deviennent eux-mêmes des harceleurs. En général, ces enfants se sentent justifiés pour leurs actions et ressentent un sentiment de soulagement et de vengeance pour ce qu'ils ont vécu.

- **Popularité** : le statut social est important quand on est enfant et qu'on essaie de s'affirmer. Les enfants populaires se moquent des enfants moins populaires, répandent des rumeurs et rejettent les autres. Ils le font aussi pour attirer l'attention ou pour dévaloriser le statut social d'un autre enfant qui, selon eux, pourrait devenir plus populaire qu'eux.

- **Problèmes personnels** : les enfants qui ont des antécédents difficiles à la maison sont plus susceptibles de devenir des harceleurs pour reprendre le contrôle qu'ils estiment manquer à la maison. Les adolescents qui ont une faible estime de soi en raison des maltraitances peuvent recourir à l'intimidation pour compenser le manque d'estime de soi.

- **Plaisir** : parfois, les enfants s’ennuient et, afin d’ajouter de l'excitation dans leur vie, ils se mettent à harceler les autres. Ils peuvent aussi manquer d'attention de la part de leurs parents, et le harcèlement peut les aider à obtenir une partie de l'attention qui leur manque. De plus, il arrive parfois que les enfants manquent d'empathie et qu'ils

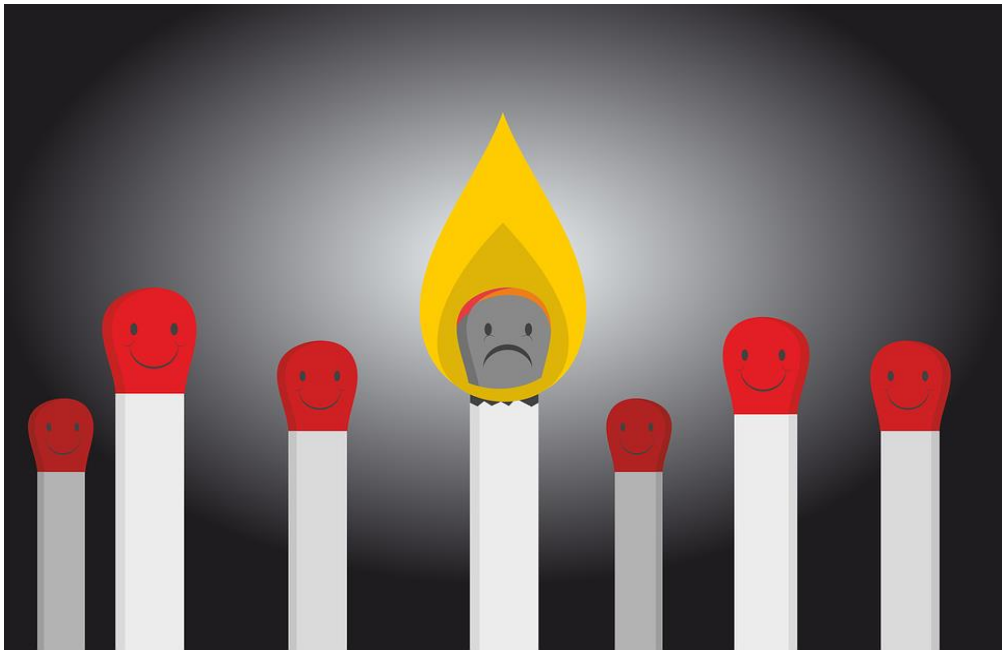
aiment vraiment blesser les sentiments des autres. Ils apprécient aussi le sentiment de pouvoir que leur procure le harcèlement et trouvent leurs blagues blessantes drôles.

2.5.2 Le sexe du cyber-agresseur en ligne

Si l'on compare les résultats avec ceux du harcèlement traditionnel, où les garçons ont tendance à intimider plus que les filles, on constate que le harcèlement en ligne est généralement égal pour les deux sexes. Bien que certaines études suggèrent que les filles sont auteurs de harcèlement en ligne autant que les garçons, aucune preuve concluante ne peut être tirée à cet égard. Le fait que les filles soient plus impliquées dans le harcèlement en ligne peut résulter de la nature indirecte de la communication électronique et des possibilités d'interaction sociale de groupe qu'elle présente. Les recherches montrent que si les garçons ont tendance à être plus agressifs et sont souvent impliqués dans le harcèlement physique, les filles ont tendance à utiliser des tactiques émotionnelles.[3] Les filles ont tendance à être plus discrètes dans leurs tactiques de harcèlement (par exemple, envoyer des e-mails intimidants depuis un faux compte ou diffuser des rumeurs sur leurs victimes). Les moyens utilisés pour harceler semblent être liés aux différences entre les sexes. Les filles semblent être particulièrement actives sur les réseaux sociaux. Par conséquent, il a été constaté que les filles harcèlent plus sur les réseaux sociaux que les garçons.

[3] https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3881143/

2.6 Le témoin



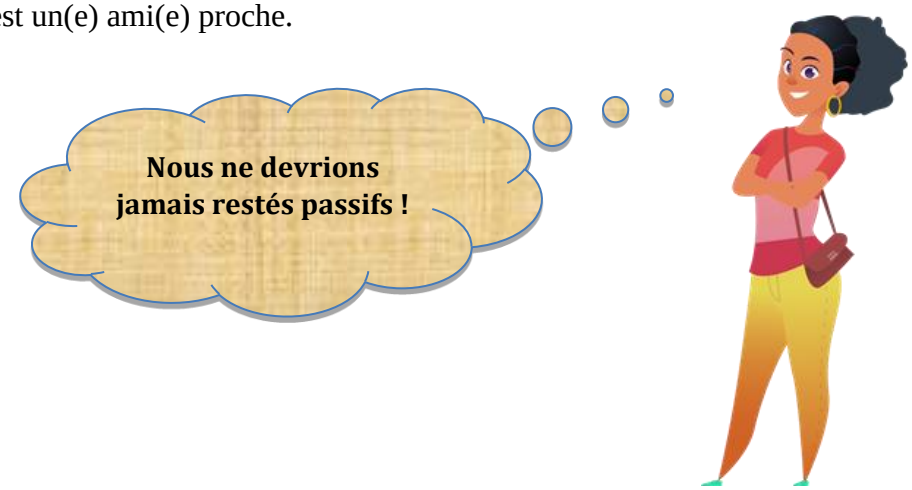
Le témoin est quelqu'un qui voit ce qui se passe entre le harceleur et la victime, mais qui n'est pas directement impliqué dans l'acte de harcèlement. Dans les cas traditionnels de harcèlement, le rôle du témoin se limite à celui de spectateur. Sur le net, le nombre de témoins peut s'élever à des milliers, voire, dans de rares cas, à des millions, en raison de la diffusion virale des contenus en ligne.

De plus, comme l'indique le questionnaire BEWARE!, la grande majorité des participants sont conscients des actes de harcèlement en ligne tels que l'intimidation, l'insulte, la publication de photos sans consentement ainsi que le vol d'identité et de données personnelles.

Lorsqu'il s'agit de harcèlement en ligne, il n'y a pas de distinction claire entre un agresseur et un témoin. Alors que les témoins des harcèlements traditionnels sont simplement passifs ou encouragent l'agresseur, les témoins du harcèlement en ligne peuvent en fait être impliqués dans l'incident. Si un agresseur affiche du contenu désobligeant au sujet d'une victime en ligne et que les témoins choisissent de partager le contenu, leur rôle devient semblable à celui de l'agresseur en ligne. À cet égard, les résultats du questionnaire BEWARE! montrent que 80 % des participants affirment que ceux qui sont témoins d'une cyber-agression et qui ne la

signalent pas sont également responsables, tandis que les 19 % ont répondu « peut-être » et 1 % seulement pensent que les témoins ne sont pas responsables.

En utilisant, en aimant et en partageant le contenu préjudiciable, les témoins peuvent ainsi renforcer le comportement des auteurs. [4]Une étude récente a révélé que, comparés aux situations en face à face, les témoins sont encore moins susceptibles d'intervenir en cas de harcèlement en ligne. Par exemple, il a été prouvé que les témoins hésitent à prendre des mesures s'ils ne connaissent pas la victime. Cependant, ils sont moins hésitants quand la victime est un(e) ami(e) proche.



[4] https://www.universityofcalifornia.edu/news/who-speaks-against-online-bullying

2.7 La cyber-victime

Chaque victime de harcèlement en ligne présente certaines caractéristiques, mais, dans la plupart des cas, les élèves sont susceptibles d'être intimidés en raison d'un certain nombre de vulnérabilités perçues. Il peut s'agir de l'apparence ou de la taille, du degré de masculinité ou de féminité, du niveau scolaire, de la perception du milieu gai, lesbien, bisexuel ou transsexuel ainsi que le faible revenu, l'origine ethnique ou nationale, les croyances, les handicaps ou tout besoin particulier en santé de l'élève.

De même, certaines vulnérabilités non perçues augmentent la probabilité d'être victime de harcèlement. En d'autres termes, les victimes de harcèlement en ligne ont quelques caractéristiques générales en commun :

- Elles sont timides et ont une faible estime de soi.
- Elles sont peu rassurées, anxieuses et sensibles, avec des problèmes de compréhension et d'interprétation des émotions.
- Elles développent moins de liens affectifs avec leurs parents.
- Elles ont moins de relations à l'école.
- Elles passent plus de temps en ligne.
- Elles utilisent des stratégies d'adaptation plus agressives ou passives.
- Elles ont une attitude négative à l'égard d'eux-mêmes.

Pour cette raison, on peut définir la victime comme une personne qui présente des difficultés particulières, un handicap physique ou psychologique, des difficultés à tisser des liens sociaux ou qui fait partie d'un groupe minoritaire. Les victimes de harcèlement en ligne peuvent ne pas connaître l'identité du harceleur ou la raison pour laquelle il les cible.

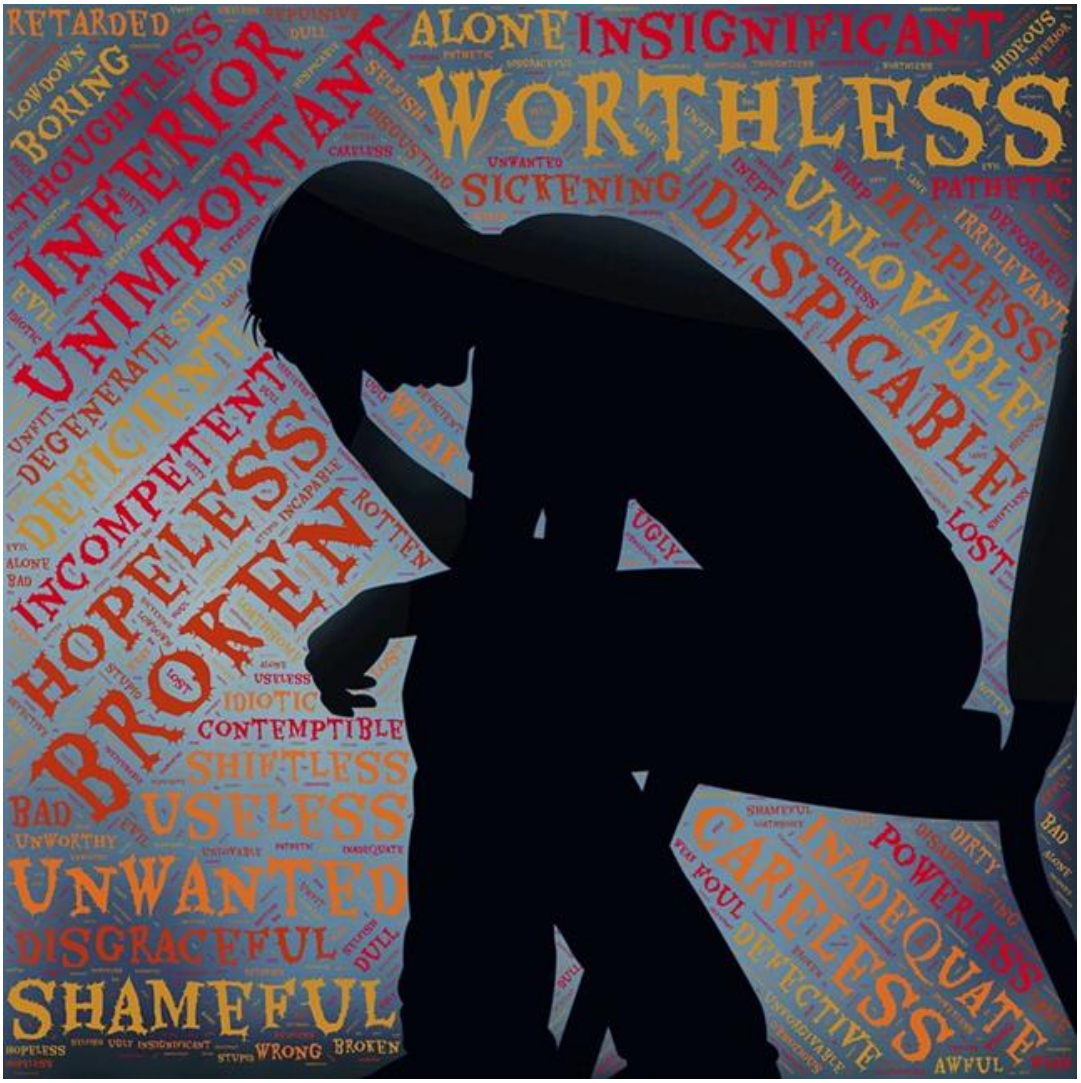
2.7.1 Le sexe de la cyber-victime et les facteurs d'influence

Les recherches ont indiqué que les filles sont plus susceptibles d'être victimes de harcèlement en ligne. La forte présence de filles parmi les victimes peut être due au fait que les filles sont plus susceptibles de dénoncer des actes de harcèlement en ligne en demandant de l'aide à leurs parents et leurs amis. Comme l'indiquent les résultats du questionnaire BEWARE!, presque tous les participants, surtout les femmes, signaleraient une cyber-agression si cela arrivait. Ils ont affirmé que la police, les parents et l'administration du réseau étaient les autorités les plus compétentes pour agir contre un acte de cyber-agression. Contrairement aux filles, les garçons ont tendance à moins signaler les incidents en raison de la vision sociétale de l'identité masculine. Ce facteur comportemental doit en effet être pris en considération, car il se peut que les garçons ne signalent pas toujours quand ils sont victimes d'actes de harcèlement.

Le type d'établissement fréquenté a également une forte influence sur la probabilité d'être victime de harcèlement en ligne. À titre d'exemple, au lycée, un faible pourcentage d'élèves sont victimes de harcèlement alors que dans un lycée d'un quartier défavorisé, un pourcentage plus élevé d'élèves sont touchés par le harcèlement en ligne.

Par ailleurs, le type d'utilisation d'Internet a une forte influence : les profils « cyber-fixes » (consommation Internet élevée) sont plus touchés par le harcèlement en ligne alors que les profils « cyber-distances » (consommation Internet la plus faible) le sont moins.

2.8 Les conséquences du harcèlement en ligne



Le harcèlement peut concerner tout le monde : ceux qui sont harcelés, ceux qui harcèlent et ceux qui sont

témoins du harcèlement. Voici quelques sentiments communs que les victimes de harcèlement en ligne éprouvent souvent :

Chez l'agresseur :

- [5]Augmentation des problèmes de comportement, y compris des niveaux plus élevés d'agressivité proactive et réactive, des dommages matériels, d'actes illégaux, de consommation de substances, de tabagisme, d'ivresse, de délinquance et de comportement suicidaire.
- Des difficultés sociales telles que le stress, la dépression et l'anxiété.
- Des émotions négatives comme la colère, la tristesse, la frustration, la peur et l'embarras.
- Un recours accru à la discipline punitive et des liens émotionnels plus faibles avec les soignants.

Chez le témoin :

- Un renforcement du comportement individualiste et égoïste.
- Un manque d'empathie avec la douleur de la victime.
- Dans certains cas, un sentiment d'impuissance semblable à celui de la victime.

[5] Retrived from: https://www.stopbullying.gov/at-risk/effects/index.html

Chez la victime :

- Des problèmes de faible estime de soi et de manque de confiance en soi.
- Des niveaux élevés de solitude et d'anxiété, des idées suicidaires.
- Des difficultés d'intégration scolaire et d'apprentissage.
- L'inadéquation sociale et l'isolement.
- La colère et la frustration.
- Des symptômes cliniques comme la névrose, l'hystérie et la dépression.
- Des problèmes de santé physique tels que troubles du sommeil, manque d'appétit, problèmes de peau, maux de tête.
- Un déchaînement d'attitudes violentes.
- Moins de relations et plus de problèmes émotionnels et de relations avec les camarades.

À cet égard, les résultats du questionnaire BEWARE! sont clairs. Les conséquences les plus courantes du harcèlement en ligne sur la victime, identifiées par les participants sont : la dépression, l'anxiété, l'automutilation, la faible estime de soi, les troubles alimentaires et le suicide. Les participants proposent une aide psychologique afin d'apporter leur soutien aux victimes.

*Statistics from the National Crime Prevention Council's 2010 Cyberbullying Prevention Research study

EMOTIONAL

- Becomes withdrawn or shy
- Shows signs of depression
- Is extremely moody or agitated
- Is anxious or overly stressed out
- Shows signs of aggressive behavior

ACADEMIC

- Doesn't want to go to school
- Gets into trouble at school
- Skips school
- Loses interest in school
- Drops in grades

SOCIAL/BEHAVIORAL

- Suddenly stops using the computer
- Changes eating or sleeping habits (e.g., nightmares)
- No longer wants to participate in activities once enjoyed
- Hurts self, attempts or threatens suicide
- Suddenly changes friends

The biggest red flag is a withdrawal from technology. If you notice a sudden change in computer or phone usage, talk to the child. They may be being cyberbullied.

SIGNS THAT A TEEN MAY BE CYBERBULLYING OTHERS

- Stops using the computer or turns off the screen when someone comes near
- Appears nervous or jumpy when using the computer or cell phone
- Is secretive about what they are doing on the computer
- Spends excessive amounts of time on the computer
- Becomes upset or angry when computer or cell phone privileges are limited or taken away

For more information check out www.ncpc.org

2.9 Es-tu victime de harcèlement en ligne ? Voici comment faire face au problème :

Tout d'abord, il est évident que tu dois éviter de partager des photos personnelles, des numéros de téléphone, des adresses ou tout autre type de données personnelles. Mieux vaut prévenir que guérir !

Mais si c'est trop tard, voici quelques conseils :

- Essaie de ne pas répondre par la colère. Reste calme, ou tu rendras les choses plus faciles pour le harceleur de te blesser.
- Sois ferme dans tes réponses : tu auras l'air plus fort et plus coriace et l'agresseur pourrait être découragé. Sur les réseaux sociaux, il n'y a pas de contact physique, ce qui est utile car personne ne verra ta réaction réelle. Fais semblant d'être calme jusqu'à ce que tu le sois vraiment !

- Demande à un ami de t'aider à répondre au harcèlement.
- Si le harceleur continue à te harceler, essaie de lui demander d'arrêter ! Il n'y a aucune garantie de réussite, mais il s'agit d'une tentative que tu devrais essayer afin de montrer que tu ne vas plus accepter d'abus.
- Demande de l'aide ! Parle aux gens en qui tu as confiance et qui essaieront de t'aider : un professeur, tes parents...
- Bloque le harceleur ! Il n'arrêtera probablement pas de toute façon, mais au moins tu seras moins tenté de répondre.
- N'aie pas peur de parler à un adulte. Tu ne seras pas puni : essayer d'ignorer le problème ou de le minimiser ne sera pas utile. Ça pourrait empirer les choses.
- Si le harcèlement se produit par mail, change ton adresse. Ignorer le harceleur est une méthode utile pour éviter le harcèlement.
- Contacte le système de gestion des réseaux sociaux et demande la suppression de tes données personnelles. Le contenu ne sera pas supprimé, mais les gens n'y auront pas accès.
- Sauvegarde les preuves. L'inconvénient pour le harceleur est que tu peux sauvegarder toutes les insultes et menaces. Utilisez-les judicieusement !
- Si le harceleur ne retire pas le contenu dans les 48 heures, tu peux déposer une plainte auprès du Contrôleur européen de la protection des données, même si l'identification de la personne qui a publié le contenu non autorisé n'est pas possible. L'intervention du Contrôleur de la protection des données aura lieu dans les 48 heures.
- Si tu es menacé de dommages matériels, n'hésite pas à appeler la police ! Demande à un parent ou à tout autre adulte d'appeler la police.
- Prend en considération la possibilité d’en parler à l'administration scolaire.
- Sécurise tes comptes et ton téléphone portable ! Ne communique à personne tes mots de passe : il pourrait être très dangereux de les partager.

N'OUBLIE PAS : chercher de l'aide pour mettre fin à ces actes d'intimidation N'EST PAS un signe de faiblesse. Cela signifie simplement que tu n'es plus prêt à accepter les menaces ou les taquineries blessantes ! De plus, demander de l'aide pourrait pousser d'autres enfants dans ta situation à faire de même. De nombreux actes d'intimidation peuvent entrer dans la catégorie des délits mineurs : c'est pourquoi il est important de parler à des personnes telles que des adultes dignes de confiance. En parler avec des personnes plus expérimentées pourrait t'aider à comprendre la gravité de la situation et à savoir comment se comporter après un acte de cyber-agression.

Chapitre 2 : Harcèlement en ligne – Du jeu au délit

2.10 Est-ce que tu connais quelqu'un qui est victime de harcèlement en ligne ? Voici quelques conseils :

Si tu connais quelqu'un qui est victime de harcèlement en ligne, ne sois pas juste témoin : AGIS ! Un témoin est une personne qui assiste à un acte de cyberviolence sans intervenir. La meilleure chose à faire pour arrêter ces actes est de s'y opposer.

- **Signale l'acte à l'administration scolaire.** Si la victime est l'un de tes camarades de classe, signale-le ! Tu peux le signaler de manière anonyme sans t'exposer à aucun risque.
- **Signale l'acte sur le site Web/application/jeu.** Tout réseau social ou plate-forme respectueux interdit le harcèlement en ligne et donne accès à des moyens simples pour signaler les violations tout en protégeant ton identité.
- **Parle à un adulte digne de confiance.** Si un de tes camarades de classe a eu une mauvaise expérience en ligne, parles-en à un adulte en qui tu peux faire confiance. Un parent, un enseignant, ton entraîneur ou tout autre adulte serait d'accord, ce qui est important c'est que la personne à qui tu parles soit **digne de confiance**.
- **Réunis des preuves.** Prends une capture d'écran, enregistre l'image ou le message, enregistre l'acte avec ton téléphone. De cette façon, l'adulte à qui tu te confies pourra intervenir avec des preuves en main et pourra constater les agressions que la victime a subies.
- **Montre un véritable intérêt.** Montre à ton/ta camarade de classe qu'il/elle n'est pas seul(e). Envoie des messages d'encouragement ou des photos. Montre que tu te soucies de sa situation et montre-lui à quel point tu t'intéresses : la victime n'aura pas à faire face à la situation toute seule et elle pourra compter sur toi. Par ailleurs,

pourquoi n'essaies-tu pas d'impliquer d'autres camarades de classe aussi ? Tu pourrais publier des commentaires positifs sous une de ses photos ou un de ses messages. Rappelle-toi : l'union fait la force !

- **Si tu connais le harceleur, dis-lui d'arrêter !** Essaie de lui faire comprendre que ce n'est pas cool de se comporter comme un imbécile avec d'autres personnes. Il est important de ne pas se taire : si tu ne dis rien, tu pourrais encourager le harceleur à continuer à se comporter comme ça.
- **N'encourage pas le harceleur.** Si tu es témoin d'actes de harcèlement en ligne, ne les encourage d'aucune façon. N'ajoute aucun commentaire qui pourrait faire en sorte que le harceleur ait raison de faire ce qu'il fait : évite les « likes », les « emojis » ou toute autre forme de soutien.
- **Fais attention à toi.** Ne menace pas physiquement d'autres personnes. Évite d'avoir des ennuis en aidant ton ami, tu pourrais aggraver la situation ! De plus, si tu remarques un comportement agressif ou insultant sur les réseaux sociaux, ne t'en mêle pas, signale-les tout simplement !
- **Fais preuve d'imagination.** Réfléchis de façon créative sur ce qui pourrait mettre fin à un acte de harcèlement en ligne. Partage ton opinion avec les autres et utilise le talent de chacun pour trouver une solution.

2.11 Le harcèlement en ligne et l'importance de la prévention

À une époque où nous sommes de plus en plus dépendants d'Internet et des réseaux sociaux, nous sommes témoins d'un nombre croissant d'actes de harcèlement en ligne ou de cyber-attaques en général. De telles situations peuvent être extrêmement désagréables et terribles pour les victimes.

Lorsque nous parlons de harcèlement en ligne, il y a plusieurs facteurs dont nous devons tenir compte. En premier lieu, l'importance de la prévention. Il est en effet possible de lutter contre les actes de harcèlement en ligne par la simple prévention, mais pour y parvenir, les internautes doivent avoir un certain degré de connaissance du réseau qu'ils utilisent. Par conséquent, il est important que les familles apprennent à leurs enfants à utiliser correctement et consciencieusement Internet et les réseaux sociaux.

2.11.1 Conseils pour empêcher le harcèlement en ligne

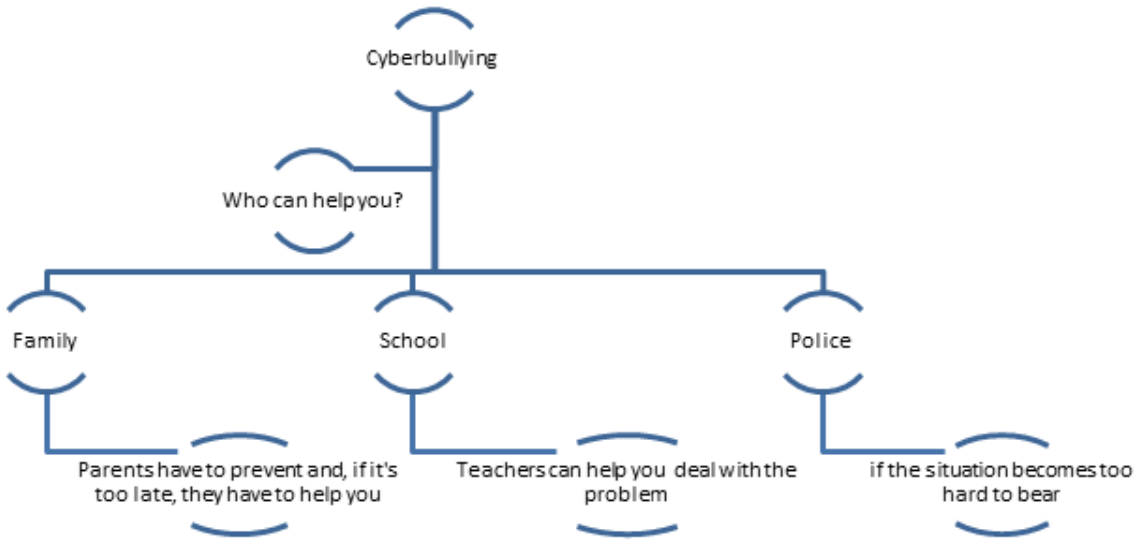
- **Renseigne-toi.** Pour prévenir le harcèlement en ligne, tu dois comprendre exactement de quoi il s'agit. En quoi consiste-t-il ? Comment et où ? Parles-en avec tes amis afin de comprendre leur point de vue et savoir s'ils ont déjà eu ce genre d'expérience.

- **Sécurise ton mot de passe.** Garde ça secret, ne le dis même pas à ton meilleur ami ! Mais si quelqu'un le découvre, tu es toujours en mesure de le changer.
- **Réfléchis.** Avant de publier tes photos sur un réseau social, envoie-les à tes amis ou à d'autres personnes de confiance. Ceux qui veulent te blesser peuvent les utiliser comme ils veulent pour ruiner ta vie.
- **N'ouvre jamais les messages d'inconnus.**

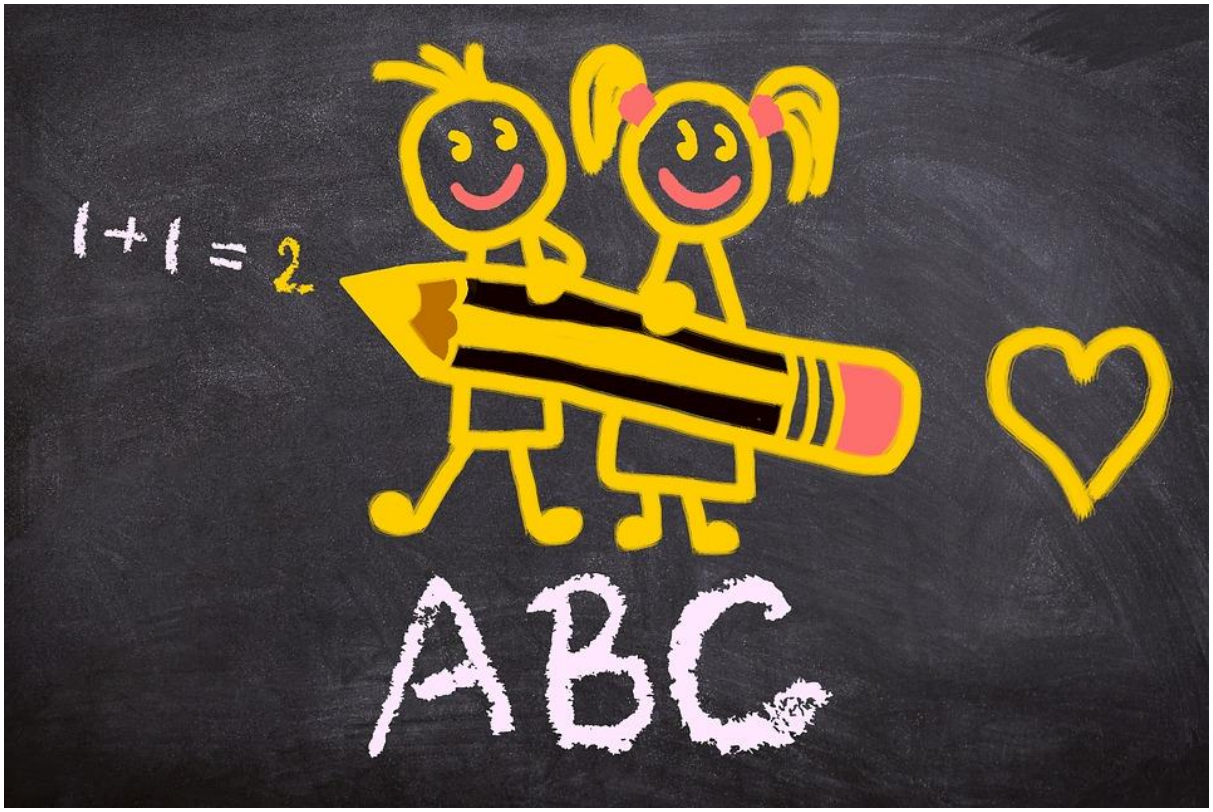
- **Déconnecte-toi toujours des plateformes en ligne.**
- **Accroît ta prise de conscience.** Crée un rassemblement, un groupe ou une campagne de sensibilisation. Si nous nous rassemblons tous ensemble, nous pouvons empêcher ce phénomène, surtout si nous sommes plus conscients.
- **Configure tes paramètres de confidentialité.** Sur la majorité des réseaux sociaux, tu as souvent la possibilité de choisir qui peut voir ce que tu publies. À ce propos, réfléchis bien avant d'accepter une nouvelle demande d'ami !
- **Recherche ton propre nom sur les moteurs de recherche comme Google (egosurfing).** Si tu trouves ton nom après de telles recherches, essaie de supprimer les informations disponibles avant qu'il ne soit trop tard !

...Et évidemment, ne deviens pas toi-même un harceleur !

Les victimes mineures de ce type d'actes peuvent, s'il est trop tard, compter sur ces 3 institutions : la famille (instruction sociale), l'école et la police.



2.12 L'importance de l'école dans la prévention et la protection des victimes.



Le rôle de l'école dans l'éducation des jeunes au respect mutuel et à la bonne utilisation d'Internet, en particulier des réseaux sociaux, est extrêmement important. Lorsque le directeur de l'école apprend qu'un élève de son école a été victime de harcèlement en ligne, il doit en informer rapidement les parents de l'élève concerné. Le règlement de l'école doit prévoir des mesures disciplinaires en fonction de la gravité des actes commis. Il convient également de sauvegarder sur l'ordinateur les informations pouvant servir de preuve et, si possible, de supprimer ou de faire supprimer par le gestionnaire de la plate-forme tout le contenu mis en ligne. Lorsqu'il s'agit d'impliquer les camarades de classe, il est recommandé que les parents communiquent avec les enseignants et, s'il y en a un, avec le psychologue de l'école afin de signaler l'incident à la police. Il appartient donc à l'école d'assurer l'éducation et l'information, de faire de la prévention et d'agir sur les problèmes qui affligent les enfants, pour améliorer leur bien-être et les rassurer.

2.13 Comment tes parents peuvent t'aider en cas de cyber-attaque

Garde une relation de confiance avec tes parents, dis-leur de quelle façon tu utilises les réseaux sociaux. Tout d'abord, mettez-vous d'accord sur la façon dont ils peuvent t'aider dans l'utilisation des médias numériques et sur le contenu affiché. Si tu veux commencer à agir en toute liberté, trouve un accord avec tes parents ; mais N'OUBLIE PAS qu'ils peuvent t'aider au cas où tu en aurais besoin !

2.13.1 Le rôle des parents

Lorsqu'il s'agit de prévenir le harcèlement en ligne et d'y réagir, il est essentiel que les parents participent à la surveillance des interactions et des relations en ligne de leurs enfants. Les parents doivent garder un œil sur l'écran ou sur ce que l'enfant fait tout le temps. Dans la plupart des cas, les parents n'ont pas grandi dans l'ère numérique ; ils ne sont pas familiers avec l'environnement virtuel. Par conséquent, il est de leur devoir d'apprendre comment

fonctionnent divers sites Web de réseaux sociaux (comme Facebook ou Instagram). On demande aux parents de parler régulièrement et concrètement avec leurs enfants des enjeux en ligne. De plus, ils doivent fixer des limites de temps et discuter des règles de sécurité en ligne et de l'utilisation d'Internet. De toute évidence, il peut être difficile pour les parents de savoir si un enfant a été victime de harcèlement en ligne. Si les caractéristiques communes du harcèlement en ligne sont présentes, les parents peuvent être encouragés à faire part de leurs préoccupations à l'enfant et à offrir leur soutien. Ils doivent soutenir et comprendre si leurs enfants sont victimes d'intimidation et, si c'est le cas, essayer de savoir depuis combien de temps. La première étape pour prévenir le harcèlement en ligne avant qu'il ne s'aggrave consiste à dire à leurs enfants de ne pas répondre aux menaces ou commentaires. De plus, il est important de ne pas supprimer les messages ainsi que tout ce qui concerne le cyber-harceleur (adresses électroniques, pseudonymes en ligne, etc.). Ensuite, les parents doivent signaler l'incident ou les incidents à l'école dès que possible et demander de l'aide. En effet, la communication et les relations entre les parents et le personnel de l'école sont d'une grande importance dans l'identification d'une attaque de harcèlement en ligne. En conclusion, les parents doivent protéger leur enfant et être ceux à qui leurs enfants s'adressent lorsque quelque chose ne va pas.

2.14 L'éducation non formelle pour lutter contre le harcèlement en ligne

Il existe de nombreuses façons de lutter contre le harcèlement en ligne et de sensibiliser les jeunes, mais le projet BEWARE! suggère que l'éducation non formelle (ENF) pourrait être la plus efficace. Mais qu'est-ce que c'est ?

La définition de l'éducation non formelle donnée par l'UNESCO-UNEVOC est la suivante : « Toute activité éducative organisée en dehors du système d'éducation formel établi et destinée à servir des clientèles et à atteindre des objectifs d'instruction identifiables[6] ».

L'éducation non formelle a des caractéristiques particulières qui la rendent différente de tout autre type de méthode éducative et qui rendent l'apprentissage plus amusant et plus agréable pour les élèves :

- La participation à toutes les activités est **volontaire**.

[6] https://unevoc.unesco.org/go.php?q=education&context=

- La priorité est donnée aux personnes en tant qu'**apprenants**
- Les activités et les méthodes sont toujours conçues pour un **groupe cible spécifique**.
- L'apprentissage est **planifié, structuré et évalué.**
- C'est **intentionnel** et **surveillé.**
- L'expérience, souvent appelée « **apprentissage par la pratique** », est la principale méthode de travail.

Afin de mieux comprendre ce qu'est l'**éducation non formelle**, il est important de faire la différence entre l'éducation non formelle et l'**éducation informelle**.

L'éducation informelle est le processus réellement permanent par lequel chaque individu acquiert des attitudes, des valeurs, des compétences et des connaissances à partir de son expérience quotidienne et des influences et ressources éducatives de son environnement : de la famille et des voisins, du travail et du jeu, du marché, de la bibliothèque et des médias de masse. Toute personne est exposée à l'éducation informelle dans sa vie quotidienne, de la naissance à la mort. Nous apprenons quelque chose de nouveau tous les jours simplement en nouant des liens avec d'autres personnes et en vivant notre vie, alors que l'ENF, comme nous l'avons mentionné précédemment, est planifié, intentionnel et évalué par un éducateur.

Par ailleurs, dans l'ENF, *« éducateur » signifie « animateur »*. L'éducateur est la définition large du processus d'éducation sous tous ses aspects, tandis que l'animateur est la personne qui a une stratégie ou une méthode spécifique qui guide les élèves à travers ce processus. Les éducateurs favorisent l'apprentissage et les animateurs encouragent la communication au sein du groupe.

Mais pourquoi devrions-nous choisir l'éducation non formelle comme principale méthode d'éducation pour lutter contre le harcèlement en ligne et sensibiliser le public ? En fait, il y a de nombreux avantages qui pourraient nous aider à poursuivre notre objectif :

- L'éducation non formelle peut soutenir activement le changement et avoir un impact réel sur la société.
- L'éducation non formelle est essentielle pour mettre en œuvre et développer ces concepts qui ne peuvent être simplement « enseignés ».
- L'éducation non formelle est utile pour enseigner des valeurs importantes telles que la liberté, la paix, le respect, la diversité et les droits de l'homme.
- Les méthodes non formelles ont réussi dans les domaines suivants : inclusion sociale, développement des compétences, citoyenneté active, développement durable et résolution des conflits.

2.15 Jeux de rôle

La meilleure façon de mettre en œuvre cette méthode dans un environnement éducatif est *le jeu de rôle*. Pourquoi un jeu de rôle ? Parce qu'il crée une forte empathie entre les participants et stimule la créativité. En fait, il est très important d'encourager la contribution personnelle afin d'aider les enfants à réfléchir sur *leur propre* expérience et à être objectifs par rapport à eux-mêmes en augmentant la conscience de soi.

De plus, il convient de mentionner que le jeu de rôle est très polyvalent. Cette caractéristique permet d'adapter le jeu à notre groupe cible spécifique en jouant différents rôles dans différentes situations.

Le jeu de rôle peut être très utile lorsqu'il s'agit de comprendre :

- les implications d'un comportement particulier ;
- un phénomène social ;
- les rôles et les personnages particuliers ;
- la contribution que les enfants peuvent apporter dans cette position particulière.

De plus, il est très facile de commencer un jeu de rôle parce que vous n'aurez pas besoin de beaucoup de matériel. Il suffira d'avoir :

- une histoire de fond ;
- des objectifs ;
- des rôles et des règles ;
- des activités pratiques ;

Ci-dessous notre boîte à outils pour commencer à mettre en place un jeu de rôle avec le groupe cible !

ACTIVITÉ DE GROUPE

Les chapeaux de la réflexion

Présentation :
Le groupe est divisé en 3 équipes de 5 personnes. Une situation de conflit s'affiche.

L'activité comprend 5 chapeaux imaginaires, chacun d'une couleur différente. Ces couleurs signifient les rôles qui doivent être adoptés lorsqu'un individu les joue. Par exemple, lorsqu'il porte le chapeau jaune, l'individu ne doit tenir compte que des aspects positifs de la situation dont il est question. Inversement, le chapeau noir signifie la pensée critique et le regard sur les seuls points négatifs.

Discussions en groupe au sujet du conflit (chaque personne dans son propre rôle sans le révéler aux autres) ; analyse des différents aspects de la situation.

Présentation par la couleur du chapeau : en expliquant le rôle que vous aviez sous le chapeau, en quoi a-t-il été utile ou pas utile dans les discussions.

Objectif : Communiquer les différences et rechercher des solutions collaboratives

Le chapeau jaune

Le chapeau jaune symbolise l'éclat et l'optimisme. Sous ce chapeau, vous explorez les aspects positifs et recherchez la valeur et les avantages.

Mots-clés : meilleur scénario, avantages, pensée positive, optimisme, valeur et avantages.

Le chapeau noir

Le chapeau noir symbolise le jugement : l'avocat du diable ou pour quelle raison quelque chose peut ne pas fonctionner. Repérez les difficultés et les dangers ; là où les choses pourraient mal tourner. Probablement le plus puissant et le plus utile des chapeaux, mais il pose un problème s'il est trop utilisé.

Mots-clés : risques, problèmes potentiels, obstacles, inconvénients, points faibles, faiblesses.

Le chapeau rouge

Le chapeau rouge signifie les sentiments, les pressentiments et l'intuition. En utilisant ce chapeau, vous pouvez exprimer vos émotions et vos sentiments et partager vos peurs, vos goûts, vos aversions, vos amours et vos haines.

Mots-clés : sentiments, intuition, peurs, impact sur les autres, aimer, détester, partager les peurs, partager l'enthousiasme.

Le chapeau vert

Le chapeau vert met l'accent sur la créativité, les possibilités, les alternatives et les nouvelles idées. C'est l'occasion d'exprimer de nouveaux concepts et de nouvelles perceptions.

Mots-clés : pensée créative, solutions de rechange, amélioration et développement des idées, nouvelles perceptions, innovation

Le chapeau bleu

Le chapeau bleu est utilisé pour gérer le processus de réflexion, pour résumer l'information, pour énoncer les objectifs communs. C'est le mécanisme de contrôle qui fait en sorte que les lignes directrices des Six chapeaux de la réflexion soient appliquées.

Mots-clés : processus, objectif, vue d'ensemble, ordre du jour, planification des prochaines étapes.

TÂCHE :

Au cours de la discussion sur le conflit, vous devrez adopter l'attitude et les caractéristiques du rôle suivant :

Le chapeau bleu

Vous portez **le chapeau bleu**.

À FAIRE :

Définissez le problème auquel vous êtes confronté et décrivez-le au début de la discussion. Animez et facilitez la discussion de la situation. Récapitulez à la fin et essayez de rassembler les idées pour décider comment faire face au conflit.

Avec le chapeau bleu, vous avez le rôle suivant : gérez le processus de réflexion, résumez l'information et vous concentrez sur les objectifs communs. Vous serez le mécanisme de contrôle qui s'assure de résoudre le conflit.

Mots-clés : processus, objectif, vue d'ensemble, ordre du jour, planification des prochaines étapes.

Questions d'aide :

Quel est le problème auquel nous sommes confrontés en tant que groupe ?

Comment définir au mieux ce problème ?

Quel est mon objectif et quels sont mes résultats ?

Qu'est-ce que je cherche à réaliser en résolvant ce problème ?

Quelle est la méthode la plus efficace en partant de cette position ?

Comment puis-je organiser et arranger au mieux ma réflexion pour m'aider dans les circonstances actuelles ?

Exemple :

« Nous avons une échéance pour un projet important que nous ne pouvons pas ignorer. Cependant, en tant qu'enseignants, notre objectif principal est d'aider les élèves autant que possible. Avez-vous des idées pour trouver un équilibre... »

« Donc, d'après ce qui a été dit jusqu'à présent, nous pouvons conclure que c'est la meilleure décision à prendre pour... »

N'oubliez pas : basez vos commentaires sur le rôle (chapeau) que vous avez !

Remarques :

TÂCHE :

Au cours de la discussion sur le conflit, vous devrez adopter l'attitude et les caractéristiques du rôle suivant :

Le chapeau rouge

Vous portez **le chapeau rouge**.

Avec le chapeau rouge, vous vous fierez à vos sentiments, à vos pressentiments et à votre intuition. Vous devrez exprimer vos émotions et vos sentiments et partager vos peurs, vos goûts, vos aversions, vos amours et vos haines, vous devrez pleurer, crier.

Mots-clés : sentiments, intuition, peurs, impact sur les autres, aimer, détester, partager les peurs, partager l'enthousiasme.

Questions d'aide :

Qu'est-ce que mon instinct me dit sur cette solution ?

Qu'est-ce que je ressens à propos du conflit : suis-je effrayé, heureux, triste ?

Que me disent mes sentiments au sujet du choix que je vais faire ?

En me basant sur mes sentiments, y a-t-il une meilleure façon de procéder ?

Intuitivement, est-ce la bonne solution à ce problème ?

Exemple :

« Je veux aider Tom ! Je suis tellement désolé pour lui ! »

« C'était une idée géniale, je suis excitée ! »

N'oubliez pas : basez vos commentaires sur le rôle (chapeau) que vous avez !

Remarques :

TÂCHE :

Au cours de la discussion sur le conflit, vous devrez adopter l'attitude et les caractéristiques du rôle suivant :

Le chapeau noir

Vous portez **le chapeau noir.**

Avec le chapeau noir, votre rôle est de juger la situation : soyez l'avocat du diable, dites pourquoi quelque chose ne fonctionne peut-être pas. Vous devriez repérer les difficultés et les dangers ; où les choses pourraient mal tourner.

Mots-clés : risques, problèmes potentiels, obstacles, inconvénients, points faibles, faiblesses.

Questions d'aide :

Quel est l'erreur fatal de cette idée ?

Quel est l'inconvénient de cette façon de penser ?

Combien y a-t-il de possibilités pour que cela échoue ?

Quels sont les risques et les conséquences potentiels associés à cette situation ?

Ai-je les ressources, les compétences et le soutien nécessaires pour y arriver... probablement pas.

Exemple :

« Tom est arrivé au pire moment possible ! Nous avons un délai, si nous essayons d'accomplir plusieurs tâches à la fois, nous échouerons !

« Même si nous réussissons à présenter une demande pour le projet dans les délais impartis, nous pourrions ne pas être approuvés et ce serait un gaspillage ! »

N'oubliez pas : basez vos commentaires sur le rôle (chapeau) que vous avez !

Remarques :

TÂCHE :

Au cours de la discussion sur le conflit, vous devrez adopter l'attitude et les caractéristiques du rôle suivant :

Le chapeau jaune

Vous portez **le chapeau jaune.**

Avec le chapeau jaune, vous représentez l'éclat et l'optimisme. Sous ce chapeau, vous explorez les aspects positifs de la situation et recherchez la valeur et les avantages. Affrontez le conflit avec optimisme et essayez d'encourager les autres.

Mots-clés : meilleur scénario, avantages, pensée positive, optimisme, valeur et avantages.

Questions d'aide :

Quelle est la meilleure façon d'aborder ce problème ?

Comment puis-je faire en sorte que cela fonctionne ?

Quels résultats positifs pourraient découler de cette action ?

Quels sont les avantages à long terme de cette action ?

Exemple :

« Tout ira bien, ne t'inquiète pas. Pensons de façon positive. Je pense que la meilleure chose à faire est... »

N'oubliez pas : basez vos commentaires sur le rôle (chapeau) que vous avez !

Remarques :

TÂCHE :

Au cours de la discussion sur le conflit, vous devrez adopter l'attitude et les caractéristiques du rôle suivant :

Le chapeau vert

Vous portez **le chapeau vert.**

Avec le chapeau vert, vous pouvez vous concentrer sur la créativité, les possibilités, les alternatives et les nouvelles idées. C'est l'occasion d'exprimer de nouveaux concepts et de nouvelles perceptions tout en faisant face au conflit. Essayez de proposer des méthodes innovantes et créatives pour résoudre le problème.

Mots-clés : pensée créative, solutions de rechange, amélioration et développement des idées, nouvelles perceptions, innovation.

Questions d'aide :

Quelles autres possibilités pourraient se présenter ici ?

Cela pourrait-il être fait d'une autre manière ?

Comment puis-je voir ce problème d'un point de vue unique ?

Comment puis-je sortir des sentiers battus ?

Et si... ?

Exemple :

« Essayons un autre point de vue. Et si nous essayons d'optimiser nos ressources et de faire ceci... et ceci... »

N'oubliez pas : basez vos commentaires sur le rôle (chapeau) que vous avez !

Remarques :

TÂCHE :

Au cours de la discussion sur le conflit, vous devrez adopter l'attitude et les caractéristiques du rôle suivant :

Le chapeau blanc

Vous portez **le chapeau vert.**

À FAIRE :

Avec le chapeau blanc, vous devez recueillir des faits, des statistiques et des données qui vous aideront à rassembler l'information dont vous avez besoin pour trouver des solutions logiques fondées sur des faits. Vous recueillez ces preuves pour aider les autres chapeaux de la réflexion à résoudre le problème plus efficacement. Vous devez toutefois éviter de tirer des conclusions ou de porter un jugement sur les renseignements recueillis.

En ayant le chapeau blanc, vous avez le rôle suivant : Mettre en avant des statistiques, des faits et des données qui peuvent être utilisés pour résoudre le problème, donner la priorité aux faits sur les opinions et les croyances. Mettre en évidence les lacunes dans les connaissances, les perspectives et la sensibilisation. Proposer des solutions logiques au problème qui se pose. **Mots-clés** : processus, objectif, vue d'ensemble, ordre du jour, planification des prochaines étapes.

Mots-clés : impartialité, faits, investigation, objectivité

Questions d'aide :

Qu'est-ce que je sais de ce problème ?

Qu'est-ce que je ne sais pas sur ce problème ?

Que puis-je apprendre de ce problème ?

Qu'est-ce que j'aimerais savoir de plus sur ce problème ?

Comment vais-je procéder pour obtenir les faits, les statistiques et les données qui m'aideront à résoudre ce problème ?

Quelles sont les solutions possibles fondées sur les faits, les statistiques et les données que j'ai recueillies ?

Exemple :

« Nous avons donc décidé qu'il valait mieux faire... »

N'oubliez pas : basez vos commentaires sur le rôle (chapeau) que vous avez !

Remarques :

Situation :

Tu es le chef du groupe de scouts. Avant de partir en camping, les parents de Mario (un nouvel arrivant dans le groupe de scouts) demandent à avoir un entretien privé avec toi pour t'informer de la situation de Mario : le couple divorce et il traverse une phase très délicate. Ils te demandent de t'occuper de lui et de faire de ton mieux pour l'inclure dans le groupe.

Durant le camping, Paolo vous raconte que Mario a eu des attitudes hostiles et a pris des photos amusantes de jeunes membres du groupe, en particulier Stefano. Le groupe a découvert que Mario a publié ces photos sur Facebook ainsi que des commentaires inappropriés sur l'apparence physique et l'orientation sexuelle de Stefano. Il a même créé une « page haineuse » sur Facebook avec des photos de Stefano et une série de commentaires homophobes qui est de plus en plus répandue à l'école.

Tu es dans une position délicate et tu te souviens de la conversation que tu as eue avec les parents de Mario. Comment pourrais-tu résoudre le conflit ?

2.16 Références et liens

https://www.understood.org/en/friends-feelings/common-challenges/bullying/difference-between-teasing-and-bullying

https://www.verywellfamily.com/reasons-why-teens-bully-others-460532

https://learnsafe.com/where-does-cyberbullying-happen/

https://www.stopbullying.gov/

www.cyberbullying.org